

POLÍTICA DE LA CALIDAD

ChromEssence es una empresa creada en Diciembre del 2019, derivada de la actividad como profesional autónomo de su Gerente, Sr. Alex Ruiz.

La principal actividad que desarrolla es el análisis de aceites esenciales, fragancias y productos aromáticos tanto a nivel nacional como internacional.

ChromEssence se encuentra ubicada en C/Pompeu Fabra 25, en polígono industrial Can Illa (La Garriga) esto nos permite una gran disposición logística para nuestros Clientes y proveedores.

ChromEssence cuida con especial interés la calidad de los servicios que desarrolla y comercializa. La sensibilidad a las necesidades del mercado le obliga a mantener constantemente actualizada la propia tecnología productiva, así como la formación profesional del equipo humano que lo compone.

El objetivo de la Política de Calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando constantemente la calidad de los trabajos y la atención a los requerimientos de las partes interesadas, según requisitos de la UNE-EN-ISO 9001: 2015.

El Sistema de Gestión de la Calidad descrito en los diversos procesos ha sido desarrollado bajo mi supervisión y cuenta con mi total apoyo, para poder trabajar con la mejora continua y con objetivos asociados.

La organización con la supervisión del Gerente evaluará los riesgos y oportunidades, creando una empresa robusta y con una actitud en base a la mejora continua, basada en procesos.

Como Gerente controlo y confirmo toda esta documentación y notifico a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Gerencia de ChromEssence, dota de medios humanos, técnicos y económicos, necesarios para poder cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas.

Cualquier discrepancia o cambio del Sistema de Gestión de la Calidad, será consensuado con los responsables de los procesos y con la decisión final del Gerente.

CHROMESSENCE,S.L.

Sr. Alex Ruiz

Gerente

La Garriga, 15 de octubre de 2020

QUALITY POLICY

ChromEssence is a company created in December 2019, derived from the activity of its Managing Director, Mr. Alex Ruiz, as a freelance professional.

Its main activity is the analysis of essential oils, fragrances and aromatic products both nationally and internationally. ChromEssence is located in C/Pompeu Fabra 25, in Can Illa industrial estate (La Garriga). This allows us a great logistic disposition for our Clients and suppliers.

ChromEssence takes special care of the quality of the services it develops and commercializes. The sensitivity to the market needs forces us to keep our own production technology constantly updated, as well as the professional training of our staff.

The objective of our company's Quality Policy is to consolidate this reality, constantly improving the quality of the work and the attention to the requirements of the interested parties, according to the requirements of the UNE-EN-ISO 9001: 2015.

The Quality Management System described in the various processes has been developed under my supervision and has my full support, in order to work with continuous improvement and associated objectives.

The organization with the supervision of the Manager will evaluate the risks and opportunities, creating a robust company with an attitude based on continuous improvement, based on processes.

As Managing Director I control and confirm all this documentation and notify all staff of the obligation to follow any instructions deriving from this process in order to achieve the highest quality assurance we can offer.

The Management of ChromEssence, provides the human, technical and economic means, necessary to meet the requirements of our stakeholders.

Any discrepancy or change in the Quality Management System, will be agreed with the process managers and the final decision of the Manager.

CHROMESSENCE, S.L.

Mr. Alex Ruíz

Managing Director

La Garriga, October 15th, 2020